



## **Politika privatnosti i zaštita podataka**

Poštovani posetioci,

Dobro došli na našu internet prezentaciju. Kako biste se osećali sigurno i opušteno prilikom posete, želimo da vas informišemo o pravilima koje primenjujemo vezano za prikupljanje, upotrebu i čuvanje ličnih podataka.

### **Politika privatnosti**

Za prikupljanje i obradu podataka odgovorno je privredno društvo Olympic travel doo Kragujevac, matični broj 20807628, PIB 107462053. Politika privatnosti reguliše praksu prikupljanja informacija od korisnika prilikom korišćenja naše internet prezentacije, kao i njihovo skladištenje u našim bazama podataka. Pored toga, ona objašnjava kako i zašto prikupljamo i koristimo Vaše lične podatke, kao i na koji način ih štitimo.

### **Zaštita podataka o ličnosti**

Pristupom na našu internet prezentaciju dajete saglasnost da možemo da koristimo podatke koje ste ostavili na sajtu. Podatke o Korisnicima, prikupljene tokom procesa registracije, strogo čuvamo i koristimo isključivo u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima. Navedene podatke ne dostavljamo trećim licima, osim u slučaju da su ti podaci javno poznati ili u slučaju da postoji izričit nalog sudskog i/ili upravnog organa Republike Srbije da takav podatak dostavimo. Ostavljanjem e-maila, imena i sl. pristajete na skladištenje ovih informacija, ali ne i na njihovo dalje plasiranje. U slučaju da prava ličnosti i/ili druga prava jednog Korisnika budu ugrožena od strane drugog Korisnika, o tome ćemo obavestiti nadležne državne organe.

### **Anonimnost**

Zaštita privatnosti posetilaca je veoma važna, stoga je naša internet prezentacija dizajnirana na način da se može koristiti anonimno.

### **Podaci o posetiocima internet prezentacije**

Određene podatke koje dobijamo prilikom Vaše posete našoj internet prezentaciji, privremeno čuvamo na našem serveru. Prikupljene podatke čuvamo anonimno u skladu sa važećim zakonskim propisima i koristimo ih isključivo za interne potrebe, u statističke svrhe, u cilju poboljšanja kvaliteta sadržaja internet prezentacije, njene funkcionalnosti i dizajna. U pitanju su sledeći podaci: stranica sa koje je datoteka zatražena, ime datoteke, datum i vreme upita, količina prenetih podataka, status pristupa, opis tipa web pretraživača koji koristite i IP adresa računara sa koje tražite određenu datoteku.

### **Obrada podataka na osnovu saglasnosti**

Posetioci našeg sajta imaju mogućnost da se registruju za dobijanje besplatnog newsletter-a, koji sadrži aktuelne turističke ponude naše agencije. Informacije potrebne za registrovanje su ime, prezime i e-mail adresa. Odjava sa mejling liste je moguća u svakom trenutku putem linka "odjavi se sa liste za newsletter", koji je sastavni deo svakog newsletter-a.

### **Obrada podataka radi ispunjenja zakonskih obaveza**

Prikupljene podatke obrađujemo kako bismo ispunili zakonske obaveze. Podaci kao što su ime, prezime, JMBG, broj pasoša, broj telefona i adresa biće izbrisani nakon isteka potrebnog perioda čuvanja.

## **Google Analytics**

Naša internet prezentacija koristi Google Analytics, uslugu web analize koju pruža Google Ireland Limited (u daljnjem tekstu Google). Google Analytics koristi kolačiće koji se čuvaju na računaru posetioca, a koji nam omogućavaju analizu upotrebe naše internet prezentacije. Korišćenjem naše internet prezentacije dajete pristanak na obradu prikupljenih podataka o korisniku od strane Google-a.

Čuvanje kolačića na Vašem računaru možete sprečiti podešavanjem pretraživača. Takođe, možete sprečiti Google da prikuplja i obrađuje podatke preuzimanjem i instaliranjem dodatka za pretraživač, koji je dostupan na linku <https://analytics.google.com/analytics/web/?authuser=2#/realtime/rtoverview/a37590919w65992094p67856111/>

## **Google Maps**

Na našoj internet prezentaciji koristimo Google Maps kako bismo Vam na privlačan način predstavili našu ponudu i tačnu lokaciju naših proizvoda. Usluga mapiranja Google Maps na našoj internet prezentaciji povezana je putem API-ja.

## **Pravilnik**

Pojam "Internet prezentacija" u svrhu ovog pravnog obaveštenja, obuhvata sve stranice na web adresi [www.Olympic.rs](http://www.Olympic.rs) (u daljem tekstu: internet prezentacija).

Informativna delatnost i prodaja usluga putem naše internet prezentacije obavljaju se u okviru registrovane delatnosti privrednog društva Olympic travel doo Kragujevac mb.20807628,pib 107462053Korišćenjem naše internet prezentacije prihvatate uslove iz ovog Pravilnika. Ovaj Pravilnik predstavlja Ugovor između Olympic travel kao vlasnika internet prezentacije i svakog pojedinog Korisnika.

Našu internet prezentaciju možete koristiti isključivo uz poštovanje ovog Pravilnika, na način i pod uslovima predviđenim ovim Pravilnikom.

## **Opšte odredbe**

Ovim Pravilnikom uređuju se prava i obaveze u vezi sa korišćenjem naše internet prezentacije.

Uslovi iz ovog Pravilnika primenjuju se na celu internet prezentaciju i povezane servise koje pružamo.

## **Ograničenje odgovornosti**

Privredno društvo Olympic travel doo Kragujevac ne odgovara za oblik i sadržaj povezanih (linkovanih) internet prezentacija. Naša internet prezentacija je informativnog i prodajnog karaktera i podleže dnevnom ažuriranju. Usled obima ponude i vremena dostavljanja podataka od strane hotelijera, cene, opisi i fotografije u trenutku rezervacije mogu se razlikovati od onih koji su dati na internet prezentaciji. Nastojimo da budemo što precizniji u opisu proizvoda, prikazu slika i samih cena, ali iz navedenih razloga ne možemo garantovati da su sve informacije uvek ažurne, kompletne i bez grešaka. Na primer, može se dogoditi da fotografije kojima se na reprezentativan način putnici informišu o pojedinim smeštajnim objektima i njihovim sadržajima ne odgovaraju hotelskim sadržajima.

Sve ponude prikazane na internet prezentaciji su deo naše ponude, ali ne podrazumeva se da je naša ponuda dostupna u svakom trenutku. Naša internet prezentacija može biti privremeno nedostupna, na primer usled održavanja. Ne snosimo odgovornost za privremenu nefunkcionalnost internet prezentacije i/ili nedostupnost svih ili dela podataka koji se na njoj nalaze. Takođe ne snosimo odgovornost u slučaju vanrednih situacija. Viša sila predstavlja okolnost na koju ne možemo uticati, a podrazumeva, ali se ne ograničava na, rat, požar, zemljotres, poplavu, nestašicu električne energije i dr.

Zadržavamo diskreciono pravo da ovaj Pravilnik izmenimo u bilo kom trenutku, bez prethodnog obaveštavanja Korisnika. Postavljanjem novog Pravilnika na samu internet prezentaciju prestaju da važe odredbe ovog Pravilnika.

### **Reklamacije i dodatna pojašnjenja**

Korisnik internet prezentacije ima pravo na reklamacije u vezi internet prezentacije, u vezi rada internet prezentacije. Sve pomenuto kao i dodatna pojašnjenja može poslati na mejl [zastitapodataka@olympic.rs](mailto:zastitapodataka@olympic.rs) kao vlasnik internet prezentacije odgovoriće na reklamaciju u za to predviđenom zakonskom roku.

Ove informacije možete naći na ovoj stranici.

### **Zakon**

Naša agencija i sama internet prezentacija u potpunosti poštuju i zalažu se za poštovanje prava ličnosti, privatnosti, intelektualne svojine i autorskih prava, zaštite podataka i dobrih poslovnih običaja u skladu sa zakonom. Pravo na korišćenje sajta imaju sva lica, međutim, kao vlasnik internet prezentacije, imamo pravo da uskratimo pravo korišćenja svakom Korisniku bez navođenja razloga.

### **Zabrana verske, rasne, nacionalne, polne ili druge vrste diskriminacije**

Privredno drustvo Olympic travel doo Kragujevac poštuje ljudska prava predviđena Ustavom Republike Srbije. S tim u skladu nije dozvoljeno postavljanje sadržaja kojim se vređaju osnovna ljudska prava predviđena Ustavom Republike Srbije i/ili vređanje po osnovu verske, rasne, nacionalne, polne, rodne, materijalne ili druge vrste diskriminacije. Svaka zloupotreba, diskriminacija ili vređanje podleže kažnjavanju u skladu sa zakonom.

### **Zaštita podataka o ličnosti**

Vežano za zaštitu podataka o ličnosti molimo Vas da pročitate našu Politiku privatnosti koja je data na linku [olympic.rs/dokumenti/zastita-podataka.pdf](http://olympic.rs/dokumenti/zastita-podataka.pdf)

### **Prelazne i završne odredbe**

Svako korišćenje ove internet prezentacije u celini i/ili delimično koje je suprotno ovom Pravilniku smatraće se zloupotrebom. Svako postupanje mimo ovog Pravilnika i/ili pozitivnopravnih odredaba Republike Srbije biće sankcionisana. Na sve što nije regulisano odredbama ovog Pravilnika primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima Republike Srbije.